
	CONTACTO CON AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión 2
		Julio 2022
		Página 1 de 7

Contenido

1	OBJETIVO	2
2	ALCANCE	2
3	NORMATIVIDAD	2
4	AUTORIDADES EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	3
5	CONTACTOS DE INTERÉS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	5

VERSIONES

Versión	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por	Fecha	Motivo
1	DIANA ROJAS LUIS MERLY TORRES	LAURA MARCELA PERDOMO FONSECA	LAURA MARCELA PERDOMO FONSECA	20/11/2020	Versión inicial
2	JAKELINE SÁNCHEZ	LAURA MARCELA PERDOMO FONSECA	LAURA MARCELA PERDOMO FONSECA	10/10/2022	Actualización

	CONTACTO CON AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión 2
		Julio 2022
		Página 2 de 7

1 OBJETIVO

Mantener un listado actualizado de contactos con autoridades y grupos de interés en Seguridad de la información, con el propósito de:


- Recibir apoyo en la gestión de incidentes de seguridad de la información y el proceso de continuidad de negocio.
- Mantenerse actualizado con respecto a regulaciones, normativas y estándares que le permitan a RTVC anticiparse y prepararse para la implementación de los cambios que se requieran.
- Estar actualizado con respecto al acontecer en Seguridad de la información y mejorar los conocimientos sobre buenas prácticas en esta materia.
- Recibir alertas tempranas acerca de vulnerabilidades.

2 ALCANCE

Este documento es una guía para el GRISI – Grupo de respuesta a incidentes de Seguridad de la información, el Equipo de Seguridad de la información y los responsables de mantener la continuidad de los servicios tecnológicos en RTVC.

3 NORMATIVIDAD


Norma ISO 27001:2013

	CONTACTO CON AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión 2
		Julio 2022
		Página 3 de 7

4 AUTORIDADES EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

A continuación, se presenta una lista de contactos de organismos y entidades competentes en materia de seguridad de la información y servicios públicos, a través de los cuales pueden verificarse noticias, alertas e información relevante con respecto a amenazas a la seguridad de la información, reportar incidentes en caso de ser pertinente y reportar emergencias o interrupción de los servicios públicos o internet (estos reportes deben ser realizados por las personas autorizadas para tal fin):

Organismo	Descripción	Contacto
colCERT	Grupo de Respuesta a Emergencias cibernéticas de Colombia	https://colcert.gov.co 601-3442222 contacto@colcert.gov.co
CSIRT Gobierno	Brinda acompañamiento y apoyo a las entidades del estado, a través de su portafolio de servicios, con el fin de mejorar los procesos de seguridad de la infraestructura tecnológica, la gestión de los incidentes cibernéticos y generación de conciencia en seguridad digital.	csirtgob@mintic.gov.co 601-3442222
CSIRT Ponol	Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática de la Policía Nacional CSIRT-PONAL, un grupo creado para atender las necesidades de prevención, atención e investigación de los eventos e incidentes de seguridad informática	https://cc-csirt.policia.gov.co/ponal.csirt@policia.gov.co
Centro cibernético policial	Tiene el objetivo de contrarrestar los delitos cibernéticos y combatir a los delincuentes en la red, ofrece estrategias de prevención y atención ciudadana	https://caivirtual.policia.gov.co/
Sandbox del CSIRT Ponol	CSIRT App Sandbox para verificar de forma segura archivos o urls maliciosas	https://cc-csirt.policia.gov.co/Sandbox
Comando conjunto cibernético	Unidad élite en aspectos relacionados con la Ciberseguridad y Ciberdefensa, incluida la protección de las	https://www.ccoci.mil.co/ 018000111689

	CONTACTO CON AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión 2
		Julio 2022
		Página 4 de 7

	Infraestructuras Críticas Cibernéticas Nacionales, desarrollando operaciones militares en el ciberespacio para defender la soberanía, la independencia, la integridad territorial y el orden constitucional, contribuyendo a generar un ambiente de paz, seguridad y defensa nacional.	contacto@ccoc.mil.co
Superintendencia de industria y comercio	Autoridad nacional de protección de la competencia, los datos personales y la metrología legal, protege los derechos de los consumidores y administra el Sistema Nacional de Propiedad Industrial, a través del ejercicio de sus funciones administrativas y jurisdiccionales.	https://www.sic.gov.co/ contactenos@sic.gov.co
AOM	Servicio de administración, operación y mantenimiento de la infraestructura técnica y civil de emisión, transporte y transmisión de radio y televisión de RTVC.	Ing. Ricardo Ferro 317-3006635
Internexa	Reporte de fallas con los canales de acceso a Internet	noc@internexa.com 604-3157000
Policía Nacional	Policía Nacional	601-5159111 / 9112
CAI	Cuadrante 007 de la Policía Nacional	300-2017970
Bomberos	Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá	123
Defensa civil	Entidad de gestión del riesgo de desastres, acción social y gestión ambiental.	144
Emergencias	Reporte de emergencias	123


Tabla 1: Listado contacto con autoridades
Fuente: Coordinación de TI – RTVC

5 CONTACTOS DE INTERÉS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La siguiente tabla aporta un listado de sitios web y contactos de interés para el conocimiento de estándares, buenas prácticas y recopilación de información en materia de Seguridad de la información:

Organismo	Descripción	Contacto
ICONTEC	Organismo Nacional de Normalización de Colombia, ofrece, a través de la sala de consulta, lectura en línea de las NTC/ISO en materia de Seguridad y privacidad de la información.	https://www.icontec.org/
MinTIC	Apoya a las entidades de manera transversal, habilitando el desarrollo de los componentes de la política de Gobierno Digital. Este componente se desarrolla, a través de lineamientos en materia de seguridad y privacidad de la información, así como de gestión de riesgos de seguridad digital, lo cuales soportan las acciones establecidas por cada entidad para proteger los activos de información, preservando la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de los datos.	https://gobiernodigital.mintic.gov.co/seguridadyprivacidad/portal/Estrategias/MSPI/
Boletines colCERT	Genera boletines con alertas de Seguridad digital	https://www.colcert.gov.co/800/w3-propertyvalue-412601.html
Cloud Security Alliance (CSA)	Organización líder mundial dedicada a definir y crear conciencia sobre las mejores prácticas para ayudar a garantizar un entorno informático en la nube seguro.	https://cloudsecurityalliance.org/

Cybersecurity and Infrastructure Security Agency (CISA)	Ofrece recursos, análisis y herramientas para construir resiliencia y seguridad cibernética.	https://www.cisa.gov/
MITRE	Base de conocimientos de tácticas y técnicas del adversario basadas en observaciones del mundo real, se utiliza como base para el desarrollo de metodologías y modelos de amenazas específicos para ciberseguridad.	https://attack.mitre.org/
CCIT – Cámara Colombiana de informática y telecomunicaciones	Es la entidad gremial que agrupa a las empresas más importantes del Sector de Telecomunicaciones e Informática en Colombia.	https://www.ccit.org.co/
INCIBE - Instituto Nacional de Ciberseguridad	Recursos y guías de apoyo preventivo y reactivo en materia de Seguridad de la información	https://incibe.es Twitter: @incibe_cert
CISO Cyber Security Group	Comparte recursos sobre Seguridad de la información	https://www.linkedin.com/groups/107434/ https://ciso2ciso.com/
C2User	Tiene como objetivo brindar las últimas tendencias en ciberseguridad, conocer buenas prácticas de uso, identificar vulnerabilidades que aparecen diariamente y capacitarse profundizando en conocimientos específicos a la ciberseguridad.	https://c2usercisoslab.com/
CyberSecurity News	Revista líder en Ciberseguridad	Twitter: @CyberSecurityES https://cybersecuritynews.es
Centro Cibernético Policial	Reporte de alertas y consejos de seguridad de la información	Twitter: @CaiVirtual

	CONTACTO CON AUTORIDADES Y GRUPOS DE INTERÉS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión 2
		Julio 2022
		Página 7 de 7

US CERT	Reporta incidentes importantes, analiza amenazas e intercambia información crítica de ciberseguridad.	Twitter: @USCERT_gov
Conciencia digital	Promueve mejores prácticas en la vida digital.	Twitter: @CSIRTConciencia
Programa de Ciberseguridad - OEA/CICTE	Red creada para promover el intercambio de experiencias y conocimientos sobre ciberseguridad y fomentar la creación de una comunidad de profesionales capacitados en esta área, así como continuar brindándoles oportunidades de conexión y capacitación para el desarrollo de su carrera en ciberseguridad.	Twitter: @OEA_Cyber

Tabla 2: Listado de contactos de interés en Seguridad de la información
Fuente: Coordinación de TI – RTVC